

GROWWAY

— G L O B A L —



MUSCAT (OMAN)
COMING SOON



PAKISTAN
Karachi H.Q



SAHIWAL
Main Office

1st International
GROWWAY
GLOBAL

Marketing Plan:

Terms, Conditions & Policies

Who **We** Are

Grow Way Global is a Pakistani direct sales company startup on 1st January 2023. The company's mission is to help people grow their businesses.

Our business plan provides members with a guaranteed income, in a variety of ways.

Services **We** Offer:

We offers a variety of products and services, including a unique generation plan. We also offers a variety of training and support programs to help members succeed.



Grow Way Global Terms & Conditions:

Learn about Grow Way Global's Terms & Conditions.
Find out what to expect and how we work.

01 **PRODUCT RECEIPT AND VERIFICATION:**

To ensure the integrity of your purchase, please record a video while unboxing your product(s). This video will serve as evidence in the event of any claims regarding damages or missing items. Claims without video documentation will not be entertained.

اپنی خریداری کی حفاظت کے لیے، براہ کرم پروڈکٹ کو کھولتے وقت ویڈیو بنائیں۔ یہ ویڈیو کسی نقصان یا گمشدہ سامان کے دعوے کی صورت میں ثبوت کے طور پر کام کرے گی۔ بغیر ویڈیو کے دعوے قبول نہیں کیے جائیں گے۔



02**CONFIRMATION OF RECEIPT:**

Upon receiving your product(s), promptly send a screenshot to your upline as confirmation of receipt.

اپنی پروڈکٹ وصول کرنے کے بعد، براہ کرم فوری طور پر وصولی کی تصدیق کے لیے اپنے اپ لائن کو اسکرین شاٹ بھیجیں۔

03**VOLUNTARY PARTICIPATION:**

Uplines are strictly prohibited from coercing or pressuring team members (downlines) to work. All participation must be voluntary and without undue influence.

اپ لائنز کو سختی سے منع کیا گیا ہے کہ وہ ٹیم کے اراکین (ڈاؤن لائنز) پر کام کرنے کے لیے نہ ہی دباؤ ڈالیں یا زبردستی کریں۔ تمام شرکت رضاکارانہ اور بلا کسی دباؤ کے ہونی چاہیے۔

04**CONFIDENTIALITY OF CREDENTIALS:**

Seniors are not authorized to request passwords or any other profile-related information from team members or downlines. Each member is responsible for the security of their account credentials.

سینئرز کو ٹیم کے اراکین یا ڈاؤن لائنز سے پاس ورڈز یا کسی اور پروفائل سے متعلق معلومات طلب کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ ہر رکن اپنی اکاؤنٹ کی سیکیورٹی کا ذمہ دار ہے۔

05**PASSWORD RECOVERY:**

In the event of a forgotten password, only the account holder is authorized to initiate contact with support for recovery.

پاس ورڈ بھول جانے کی صورت میں، صرف اکاؤنٹ ہولڈر ہی بحالی کے لیے سپورٹ سے رابطہ کرنے کا مجاز ہے۔

06**ACCOUNT CREATION AND ACTIVATION:**

Each member must create their own account independently. Points and benefits will be credited to the individual's profile, with bundles activated within 12 to 24 working hours.

ہر رکن کو اپنا اکاؤنٹ خود ہی بنانا ہوگا۔ پوائنٹس اور فوائد فرد کے پروفائل میں منتقل کیے جائیں گے، اور بنڈلز 12 سے 24 کام کرنے والے گھنٹوں کے اندر فعال کیے جائیں گے۔

07

DELIVERY TIMEFRAMES:

Domestic orders will be delivered within 8 to 10 working days. For international orders, delivery may take 1 to 2 months, depending on the destination and customs processing.

گھریلو آرڈرز 8 سے 10 کام کرنے والے دنوں کے اندر پہنچا دیے جائیں گے۔ بین الاقوامی آرڈرز کے لیے، ترسیل میں 1 سے 2 ماہ لگ سکتے ہیں، جو منزل اور کسٹمز پروسیسنگ پر منحصر ہے۔

08

WITHDRAWAL REQUESTS:

To ensure timely processing, withdrawal requests should be submitted on Friday to receive payment within the same day (7-day cycle). Requests submitted on Saturday will be processed for payment the following Friday (13-day cycle).

بروقت پروسیسنگ کو یقینی بنانے کے لیے، واپسی کی درخواستیں جمعہ کو پیش کی جائیں تاکہ اسی دن (7 دن کے سائیکل) میں ادائیگی حاصل کی جاسکے۔ ہفتہ کو جمع کی گئی درخواستیں اگلے جمعہ کو ادائیگی کے لیے پروسیس کی جائیں گی (13 دن کے سائیکل)۔

09

PRODUCT SAFETY AND REACTIONS:

Grow Way Global products are tested across various skin types. However, in the event of any adverse reaction, please contact the company's dermatologist immediately for assistance.

ہمارے مصنوعات مختلف جلدی قسموں پر ٹیسٹ کی گئی ہیں۔ تاہم، کسی بھی منفی رد عمل کی صورت میں، براہ کرم فوری طور پر کمپنی کے ماہر جلد سے مدد حاصل کریں۔

10

URGENT PRODUCT COLLECTION:

If you require a product urgently, you may opt to collect it directly from the company's head office, subject to availability.

اگر آپ کو کسی پروڈکٹ کی فوری ضرورت ہے، تو آپ اسے کمپنی کے ہیڈ آفس سے براہ راست حاصل کر سکتے ہیں، دستیابی کے مطابق۔

11

EXCHANGE POLICY:

Products are non-refundable. However, they may be exchanged within 7 days of receipt, provided they meet the exchange criteria.

پروڈکٹس ناقابل واپسی ہیں۔ تاہم، انہیں وصولی کے 7 دنوں کے اندر تبادلہ کیا جا سکتا ہے، بشرطیکہ وہ تبادلے کے معیار پر پورا اترتی ہوں۔

12

INFORMED PARTICIPATION:

All members are encouraged to thoroughly understand the marketing plan before joining. Participation is entirely at your own discretion and responsibility.

تمام اراکین کو شامل ہونے سے پہلے مارکیٹنگ پلان کو اچھی طرح سمجھنے کی ترغیب دی جاتی ہے۔ شرکت مکمل طور پر آپ کی اپنی مرضی اور ذمہ داری پر ہے۔

13

INCLUSIVE DELIVERY CHARGES:

Delivery charges are included in the shopping bundle and will not be billed separately.

ڈیلیوری چارجز خریداری کے بنڈل میں شامل ہیں اور الگ سے بل نہیں کیے جائیں گے۔

14

ADDITIONAL ACCOUNT CREATION:

Members who wish to create additional accounts must first obtain approval from the company to ensure compliance with company policies.

جو اراکین اضافی اکاؤنٹس بنانا چاہتے ہیں، انہیں پہلے کمپنی سے منظوری حاصل کرنی ہوگی تاکہ کمپنی کی پالیسیوں کی پیروی کو یقینی بنایا جاسکے۔

15

OFFICIAL COMMUNICATION CHANNELS:

After joining, members are required to follow the company's official account, "Growwayglobalofficial," for updates and communication.

، شمولیت کے بعد، اراکین کو اپ ڈیٹس اور رابطے کے لیے کمپنی کے آفیشل اکاؤنٹ 'Growwayglobalofficial' کو فالو کرنا ضروری ہے،

16 PRICING ADJUSTMENTS:

Product prices may be subject to change based on company discretion. All price adjustments will be communicated in advance.

روڈکٹ کی قیمتیں کمپنی کی صوابدید پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ تمام قیمتوں میں تبدیلیاں پیشگی اطلاع کے ساتھ بتائی جائیں گی۔

17 COMPLAINT RESOLUTION:

The company is committed to addressing complaints within 24 to 48 hours. Repeated inquiries on the same issue will not expedite the process.

کمپنی شکایات کا جواب 24 سے 48 گھنٹوں کے اندر دینے کا عزم رکھتی ہے۔ ایک ہی مسئلے پر بار بار پوچھنے سے عمل تیز نہیں ہوگا۔

18 QUERY RESOLUTION CREATION:

Each query will be addressed with the same level of attention and within the standard processing time, regardless of the number of times it is submitted.

ہر سوال کو اسی سطح کی توجہ کے ساتھ اور معیاری پروسیسنگ وقت کے اندر حل کیا جائے گا، چاہے وہ کتنی بار بھی پیش کیا جائے۔

19 KYC COMPLIANCE:

Completion of KYC (Know Your Customer) is mandatory for withdrawal processing. Withdrawals will not be processed for accounts with incomplete KYC, even in emergency situations. All withdrawals will adhere to the company's predefined schedule.

KYC (Know Your Customer) مکمل کرنا واپسی کی پروسیسنگ کے لیے ضروری ہے۔ نامکمل والے اکاؤنٹس کی واپسی، ہنگامی حالات میں بھی، پروسیس نہیں کی جائے گی۔ تمام واپسی کمپنی کے مقرر کردہ شیڈول کے مطابق ہوگی۔

These terms and conditions are established to ensure a transparent, fair, and professional environment for all members of Grow Way Global. Compliance is expected, and any breach of these terms will be addressed accordingly.

Grow Way Global Code of Conduct and Compliance Policy

Grow Way Global is committed to maintaining the highest standards of professionalism, integrity, and compliance. The following guidelines are established to ensure that all members and associates of Grow Way Global adhere to these principles. Violation of any of these policies may result in disciplinary action, including termination of membership or legal action.



Team Management: Members are strictly prohibited from taking control of another member's team, including newly recruited individuals. Unauthorized team transfers or takeovers will result in immediate termination of the violator's account.

کسی بھی رکن کو دوسرے رکن کی ٹیم کا کنٹرول سنبھالنے، بشمول نئے بھرتی ہونے والوں، کی اجازت نہیں ہے۔ بغیر اجازت ٹیم کی منتقلی یا قبضہ کی صورت میں خلاف ورزی کرنے والے کا اکاؤنٹ فوراً ختم کر دیا جائے گا۔



Policy Communication: Only officially sanctioned company policies may be communicated to others. Members are not authorized to create, announce, or enforce any policies on behalf of Grow Way Global. Violations will result in account termination.

صرف کمپنی کی منظور شدہ پالیسیوں کو دوسروں تک پہنچانے کی اجازت ہے۔ اراکین کو گرو۔ وے۔ گلوبل کی طرف سے کوئی پالیسی بنانے، اعلان کرنے یا نافذ کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ خلاف ورزی کی صورت میں اکاؤنٹ ختم کر دیا جائے گا۔

✓ Brand Integrity: The Grow Way Global name and brand must only be used to promote company activities. It is strictly forbidden to leverage the company's name to recruit for or promote other businesses. Offenders will face severe disciplinary action, including possible legal consequences.

گرو - وے - گلوبل کا نام اور برانڈ صرف کمپنی کی سرگرمیوں کو فروغ دینے کے لیے استعمال کیا جانا چاہیے۔ کمپنی کے نام کو دوسرے کاروباروں کے لیے بھرتی یا فروغ دینے کے لیے استعمال کرنا سختی سے منع ہے۔ خلاف ورزی کرنے والوں کے خلاف سخت تادیبی کارروائی کی جائے گی، بشمول ممکنہ قانونی نتائج۔

✓ Anti-Defamation: Any member, business holder, or salesperson engaging in defamation, negative propaganda, or disparaging remarks about the company on social media or any other platform will be subject to strict legal action.

کوئی بھی رکن، کاروباری مالک یا سیلز پرسن جو سوشل میڈیا یا کسی اور پلیٹ فارم پر کمپنی کے خلاف بدنامی، منفی پروپیگنڈا یا ہتک آمیز تبصرے کرے گا، سخت قانونی کارروائی کا سامنا کرے گا۔

✓ Legal Compliance: Grow Way Global operates as a Private Limited Company in full compliance with legal and regulatory requirements. All activities and communications must align with this legal framework.

کوئی بھی رکن، کاروباری مالک یا سیلز پرسن جو سوشل میڈیا یا کسی اور پلیٹ فارم پر کمپنی کے خلاف بدنامی، منفی پروپیگنڈا یا ہتک آمیز تبصرے کرے گا، سخت قانونی کارروائی کا سامنا کرے گا۔

✓ Non-Employment Clause: Grow Way Global offers a performance-based earning model rather than traditional employment. No individual holds an ownership stake in the company, and participation is based solely on sales commissions.

گرو - وے - گلوبل ایک کارکردگی پر مبنی کمائی کا ماڈل پیش کرتی ہے نہ کہ روایتی ملازمت۔ کوئی بھی فرد کمپنی میں ملکیت کا حصہ نہیں رکھتا، اور شرکت صرف سیلز کمیشنز پر مبنی ہے۔

✓ **Respect and Professionalism:** All members are expected to treat the company's administration and management with the utmost respect. Any form of harassment, disrespect, or unprofessional conduct towards company personnel will result in disciplinary action.

تمام اراکین سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ کمپنی کی انتظامیہ اور مینجمنٹ کے ساتھ انتہائی احترام سے پیش آئیں۔ کمپنی کے عملے کے ساتھ کسی بھی قسم کی ہراسانی، بے ادبی یا غیر پیشہ ورانہ رویے کی صورت میں تادیبی کارروائی کی جائے گی۔

✓ **Workshop Fees:** Grow Way Global provides a complimentary two-day workshop for members. Any attempt to charge fees for participation in these workshops on behalf of the company will result in immediate action against the perpetrator.

گرو۔ وے۔ گلوبل اراکین کے لیے دو دن کی ورکشاپ مفت فراہم کرتی ہے۔ ان ورکشاپس میں شرکت کے لیے کمپنی کی طرف سے فیس وصول کرنے کی کسی بھی کوشش کی صورت میں خلاف ورزی کرنے والے کے خلاف فوری کارروائی کی جائے گی۔

✓ **Promotion Protocol:** Promotions within Grow Way Global are contingent upon the successful completion of a probationary period and must be authorized by the CEO. Unauthorized promotions are strictly prohibited.

گرو۔ وے۔ گلوبل میں ترقی پر پیشہوری مدت کی کامیاب تکمیل پر منحصر ہے اور اسے سی ای او کی طرف سے منظور کیا جانا ضروری ہے۔ بغیر اجازت ترقی سختی سے منع ہے۔

✓ **Professional Relationships:** Members are required to maintain professional boundaries and are not allowed to establish personal or cross-connections with other team members that could compromise the integrity of the team or the company.

اراکین کو پیشہ ورانہ حدود کا احترام کرنا چاہیے اور دوسرے ٹیم اراکین کے ساتھ ذاتی یا کراس کنکشنز قائم کرنے کی اجازت نہیں ہے جو ٹیم یا کمپنی کی سالمیت کو نقصان پہنچا سکتے ہیں۔

This policy is designed to uphold the values and integrity of Grow Way Global and ensure a fair and professional environment for all members. Compliance is mandatory, and any breach of these terms will be addressed promptly and appropriately.